OFERTA COMERCIALA SERVICII FIXE Internet, televiziune, Telefonie prin infrastructura fibra optica

1.1 **Internet Fix**

| **Abonamente Internet prin fibra** | **Fibra 100** | **Fibra 500** | **Fibra 1000** |
|---|---|---|---|
| Abonament lunar standard (EUR fara TVA) | 5.04 | 5.88 | 6.72 |
| **Abonament lunar cu pret redus (EUR fara TVA)** | **2.52** | **3.36** | **4.2** |
| Volum trafic Internet lunar | nelimitat | nelimitat | nelimitat |
| Viteză maximă de download | 300 Mbps | 480 Mbps | 940 Mbps |
| Viteză maximă de upload | 140 Mbps | 240 Mbps | 450 Mbps |
| Echipament - router | Router WIFI inclus, tehnologie FTTB | Router Wi-Fi inclus, tehnologie FTTH | |

FTTB = “Fiber to the Building” - fibra optica doar pana la cladire
FTTH = “Fiber to the Home”- fibra optica pana la interior

**1.1.1 Chirie router:** 0 EUR/luna daca se contracteaza pachet Internet + TV fibra
0.5 EUR/luna (fara TVA) daca se contracteaza Internet fix fara TV fibra

1.2 **Telefonie fixa –** se activeaza doar impreuna cu un abonament Internet Fix, descris la 1.1

| **Telefonie fixa (Voce) prin fibra - optional*** | |
|---|---|
| **Abonament lunar (EUR fara TVA)** | **1** |
| Minute nationale in retele fixe | 100 |
| Minute incluse in reteaua Orange | 100 |
| Dupa terminarea minutelor incluse, se vor aplica tarifele de mai jos (EUR fara TVA) | |
| apeluri catre retele fixe nationale | 0.04 |
| apeluri catre numere de mobil Orange | 0.08 |
| apeluri catre retele mobile nationale | 0.14 |
| apeluri internationale catre retele fixe din Europa, SUA , Canada | 0.07 |
| apeluri internationale catre retele mobile din Europa si Israel | 0.25 |
| apeluri catre destinatii din restul lumii | 0.62 |
| apeluri catre retele de sateliti | 2.17 |
| *Serviciul de telefonie fixa poate fi contractat doar la pachet cu Serviciul de Internet prin fibra | |

**1.3 Televiziune Orange HD prin fibra optica**

| **Abonament TV fibra** | **TV Esential** | **TV Premium** |
|---|---|---|
| Abonament standard (EUR fara TVA) | 5.88 | 6.72 |
| **Se aplica reducere conform tabelului de la Art. 2, la contractarea in pachet cu serviciul de Internet fix** | | |
| **Descriere** | **130 canale** TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care **38 la calitate HD** | **149 canale** TV românești/ internaționale de interes general, știri, documentare, film, sport, canale pentru copii și muzică, dintre care **52 la calitate HD** |

1.3.1 Un abonament TV este disponibil pentru maximum 4 televizoare

1.3.2. Taxele lunare pentru inchiriere echipamente:

- ✓ 0 EUR pentru primul STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+)
- ✓ Incepand cu al doilea STB/CAM (TV Box HD sau modul CI+) se percepe o taxa lunara de 1.26 EUR fara TVA

**Art. 2. Configurator pachete de abonamente Internet fibra + TV, tarif final, cu aplicare reduceri.**
Pachetul cu reducere se aplica in cazul utilizatorilor care detin deja sau contracteaza odata cu pachetul de servicii fixe si un abonament mobil Orange, pentru minimum 24 luni.
Pachetul standard se aplica in cazul utilizatorilor care nu detin abonament mobil Orange.

| **Pachet solicitat** | Pret total cumulat (include abonamentele si chiriile pentru STBuri, in functie de numarul acestora) | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Total lunar pachet pentru 1 televizor (EUR fara TVA)** | **Total lunar pachet pentru 2 televizoare (EUR fara TVA)** | **Total lunar pachet pentru 3 televizoare (EUR fara TVA)** | **Total lunar pachet pentru 4 televizoare (EUR fara TVA)** |
| Fibra 100+TV Esential | **5.04 €** | **6.30 €** | **7.56 €** | **8.82 €** |
| Fibra 100+TV Premium | **5.88 €** | **7.14 €** | **8.40 €** | **9.66 €** |
| Fibra 500+TV Esential | **5.88 €** | **7.14 €** | **8.40 €** | **9.66 €** |
| Fibra 500+TV Premium | **6.72 €** | **7.98 €** | **9.24 €** | **10.50 €** |
| Fibra 1000+TV Esential | **6.72 €** | **7.98 €** | **9.24 €** | **10.50 €** |
| Fibra 1000+TV Premium | **7.56 €** | **8.82 €** | **10.08** | **11.34 €** |

**Art. 3. Instalarea serviciilor**: se face de catre echipele de tehnicieni autorizate de Orange, in termen estimat de 10 zile de la primirea solicitarii. în cazul în care nu se solicita reprogramarea instalării sau nu apar condiții tehnice neprevăzute.

**Art. 4** Se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior / cablu cupru sau fibra optica in interior). Verificarea disponibilitatii acoperirii se poate face la https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica- acoperire sau apeland serviciul clienti Corporate la 410 (apel gratuit din grup Orange) sau 0374443410.

**Art 5 Tarifele din prezentul document** sunt exprimate in EUR fara TVA, iar abonamentele de mai sus se vor activa pentru o perioada minima de 24 luni.

**Art. 6** In vederea instalarii si utilizarii serviciilor descrise in prezentul document conform cu reglementarile aferente, pentru fiecare activare se va completa si semna de catre utilizator si Orange Romania “Formularul de activare si instalare SERVICII FIXE PRIN FIBRA OPTICA ”, prin care utilizatorii finali sunt de acord cu termenii si conditiile ofertei Orange.

**Art. 7** Asistenta clienti – apel la 300, gratuit din rețeaua Orange

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Orange descrise in acest document, precum si de termenii si conditiile ofertei.
Utilizator (nume, prenume, semnatura).....

C.I. Seria ..... nr. ..... Data (zz/ll/aaaa) ...../...../.....

**Formularul de activare si instalare SERVICII FIXE PRIN FIBRA OPTICA - Oct 2022**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Data solicitarii | | | |
| Nume utilizator | | | |
| Numar de telefon pentru asocierea serviciilor fixe | | | |
| Utilizator de servicii mobile Orange Corporate (prin Asociatia profesionala) | DA | NU | |
| **Tip abonament Internet Fix** | Fibra 100 | Fibra 500 | Fibra 1000 |
| **Tip abonament Televiziune** (se contracteaza doar daca se solicita si Internet fix) | Esential | Premium | |
| **Abonament telefonie (voce)** - optional | DA | NU | |

- se vor bifa cu X casutele de mai sus, confom ofertei solicitate

**Adresa de instalare a serviciilor**

| | |
|---|---|
| Strada si numar | |
| Bloc | |
| Scara | |
| Apartament | |
| Localitate | |
| Judet / Sector | |
| **Data propusa pentru instalare** | ...../...../..... |
| **Nr. telefon de contact pt instalare** | |
| **Perioada contractuala (luni)** | **24** |

Am luat la cunostinta ca pentru instalarea si activarea SERVICIILOR FIXE fixa se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior si fibra optica in interior). Verificarea disponibilitatii acoperirii se poate face la https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire sau apeland serviciul clienti Corporate la 410 (apel gratuit din grup Orange) sau 0374443410

**Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei de SERVICII FIXE in OFERTA COMERCIALA SERVICII FIXE Internet, televiziune, Telefonie prin infrastructura fibra optica, precum si de termenii si conditiile ofertei.**

| | | |
|---|---|---|
| Data (zz/ll/aaaa) | ...../...../..... | |
| Carte de Identitate | Serie: …… | Numar: …… |
| Utilizator (nume, prenume) | …… …… ….. | Semnatura …… |